

Modalités et conditions générales de vente des chambres d'hôtes du Serre de la Maniette

400 chemin de la Maniette – 23230 GRIGNAN – <http://www.lamaniette.com>

Réservations et annulations :

Les confirmations de disponibilité ou de réservation ne sont valables que lorsqu'elles ont fait l'objet d'un écrit (e-mail ou courrier). Les échanges téléphoniques n'ont qu'un caractère d'information tant qu'ils n'ont pas été concrétisés par une confirmation écrite.

Une réservation n'est confirmée que par la réception d'un acompte (ou du montant total dû pour les réservations d'une seule nuit) dont le montant correspond au moins à 30% du montant total du séjour.

Pour toute annulation effectuée moins de 7 jours avant la date de votre séjour, l'intégralité du séjour est due.

Dans tous les cas, les acomptes versés restent définitivement acquis.

En cas de séjour écourté, le prix correspondant au nombre de jours réservés est intégralement dû.

En cas d'annulation de la part du propriétaire, dû à un cas de force majeure (dégâts nécessitant l'engagement de travaux, vente du bien immobilier, etc.), le propriétaire sera tenu de rembourser la totalité des acomptes perçus mais aucune indemnité complémentaire ne pourra lui être réclamée.

Horaire d'accueil et choix de chambre :

Les chambres sont disponibles à partir de 16 h et doivent être libérées au plus tard à 11 h le jour de votre départ.

En cas d'arrivée tardive (plus de 20 heures) il impératif de prévenir.

Dans la mesure du possible, nous nous efforçons de fournir la chambre que vous avez choisie mais nous nous réservons la possibilité d'un changement (sans augmentation du prix convenu) en cas de contrainte.

Tarifs :

Nos tarifs, publiés sur le site Internet et affichés dans chaque chambre, sont nets, taxe de séjour comprise.

Aucune remise ni réduction de prix pour durée de séjour ne peut être acceptée.

Le prix des chambres est fixe quel que soit le nombre de personnes occupant la chambre selon le nombre maximum indiqué, et comprend le petit-déjeuner (servi entre 8 h 30 et 9 h 30).

Aucun lit supplémentaire ou d'appoint n'est disponible.

Table d'hôtes :

Les tables d'hôtes doivent faire l'objet d'une réservation au moins deux jours à l'avance et peuvent être annulées si le nombre minimum de convives, fixé à six, n'est pas atteint.

Les tarifs et formules sont publiées sur notre site Internet et disponibles dans les books disposés dans chaque chambre. Les boissons consommées en supplément ou en dehors des repas seront facturées en sus.

Utilisation des lieux :

Le nombre de personnes prévu lors de la réservation, dans chaque chambre ainsi que dans la maison et les jardins, ne peut être modifié sans notre accord.

Nos chambres, ainsi que tous les espaces couverts de la propriété, sont **non fumeurs**. Nous vous remercions par avance de bien vouloir respecter cette contrainte pour le bien être de chacun.

Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés.

L'utilisation d'Internet est gratuite, soit grâce à l'ordinateur mis à votre disposition dans le salon, soit dans les chambres par câble Ethernet, à demander à votre arrivée et à nous rendre lors de votre départ.

Piscine, jardins, table de ping-pong, portique et vélos sont en accès libre et réservés exclusivement aux hôtes occupant une chambre, leur utilisation est faite sous votre propre responsabilité.

Enfants : La structure et le calme des lieux, la piscine et les sous-bois en accès libre ainsi que la présence d'animaux (chevaux en particulier) ne permettent pas d'accueillir les enfants en bas âge au Serre de la Maniette.

La piscine n'est pas surveillée et aucun enfant de moins de 12 ans, ou ne sachant pas nager, ne peut séjourner dans l'espace piscine sans la présence d'un parent.

Conditions de règlement :

Le règlement se fait le jour de votre départ par chèque bancaire, chèque voyage, virement ou espèces (nous nous excusons de ne pas accepter de carte bancaire), et l'acompte versé sera déduit de votre facturation.

Les réservations pour une seule nuit sont intégralement payables lors de la réservation.

Les chèques cadeaux, Smartbox et autres bons promotionnels ne sont pas acceptés.

La confirmation d'une réservation implique l'acceptation des conditions générales de vente.

Nous vous souhaitons un agréable séjour au Serre de la Maniette.

Alix Brochen